

Handelsbetingelser vedr. FlexDansk

FlexDansk er gruppeundervisning 2 gange om ugen i halvanden time og er for kursister på begynderniveau.

Man har mulighed for at deltage 8 undervisningsgange om måneden.

Man kan vælge mellem mandag, onsdag eller fredag fra kl. 17.30 – 19.00.

Betalingen

Betalingen er et fast månedligt beløb, og man betaler forud. Prisen er 1.890 kr./mdr.

Betalingen er bindende, dvs. hvis man bliver forhindret i at deltage, bliver pengene ikke refunderet.

Hvorimod, hvis underviser aflyser en undervisnings-session, finder man en ny dag.

Betalingen er gældende for én person, hvorfor man ikke må tillade andre at deltage til undervisningen. Se mere under punktet "rettigheder".

Betalingsmetode

Når man som privat kursist tilmelder sig, betaler man via MobilePay, hvorefter det kører helt automatisk. For virksomheder betaler man via bankoverførsel.

Online undervisning generelt

Onlineundervisningen foregår på Messenger og kræver en mobiltelefon og computer.

Undervisningen kræver, at alle deltagere bruger sin telefon som kamera og at kameraet er tændt.

Derudover kræver det også, at man er 100 % fokuseret til undervisningen. Under selve undervisningen skal man derfor sidde i rolige omgivelser, hvor lydgener ikke må forstyrre hverken underviser eller de andre deltagere.

Man må ikke optage undervisningen eller tage billeder uden tilladelse af alle på holdet inkl. underviseren.

Aflysning eller ændring i kursus af underviser

Kurser, workshops og livehold afvikles på de oplyste tidspunkter. I tilfælde af ændringer vil du blive orienteret mindst 24 timer forud, når det er muligt.

Opsigelse af kursus

Ønsker du at opsig dit online kursus skal det ske via mail til kontakt@homedal-dansk.dk på engelsk eller dansk. Uanset hvornår på måneden du siger op, fortsætter dit abonnement betalingsperioden ud.

Rettigheder

Alle rettigheder til workshops, kurser, events og digitale produkter tilhører HOLMEDAL dansk sprogakademi. Ved tilmelding/køb opnås licens til at deltage i undervisningen.

Din undervisning er personlig, og det er ikke tilladt at sælge, videresende, udlåne, give materiale væk eller på anden måde distribuere undervisningen, hverken privat eller kommercielt til andre, ikke betalende udefrakommende.

Reklamationsret for tjenesteydelser

Hvis du er utilfreds med tjenesteydelser købt hos HOLMEDAL dansk sprogakademi, kan du kontakte virksomheden pr. mail eller telefon.

Du har ikke 2 års reklamationsret for tjenesteydelser. Derfor bedes du med det samme kontakte os, hvis du oplever problemer. Du har ret til at få udbedret eventuelle mangler ved tjenesteydelsen, som kan tillægges ydelsens beskaffenhed, medmindre der er tale om egne omstændigheder, eller andre ydre omstændigheder, som vi efter dansk ret ikke kan blive gjort ansvarlige for.

Klageadgang ved uoverensstemmelser

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til XXX. Hvis det ikke lykkedes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til Forbrugerklagenævnet, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Forbrugerklagenævnet

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Tlf. 41 71 50 00

e-mail: kfst@kfst.dk

Terms and conditions regarding FlexDansk

FlexDansk is group teaching twice a week for an hour and a half and is for students at beginner level.

You have the opportunity to attend 8 classes per month.

You can choose between Monday, Wednesday or Friday from 17.30 – 19.00.

The payment

The payment is a fixed monthly amount and you pay in advance. The price is DKK 1,890/month.

The payment is binding, i.e. if you are prevented from participating, the money will not be refunded.

However, if the teacher cancels a teaching session, a new day is found.

The payment is valid for one person, which is why you must not allow others to attend the classes.

See more under the item "rights".

Payment method

When you register as a private student, you pay via MobilePay, after which it runs completely automatically. For companies, you pay via bank transfer.

Online teaching in general

The online teaching takes place on Messenger and requires a mobile phone and computer.

The teaching requires that all participants use their phone as a camera and that the camera is switched on. In addition, it also requires that you are 100% focused on the teaching. During the actual teaching, you must therefore sit in quiet surroundings, where noise disturbances must not disturb either the teacher or the other participants.

You may not record the lesson or take pictures without the permission of everyone in the team, including the teacher.

Cancellation or change in course by teacher

Courses, workshops and live teams take place at the stated times. In case of changes, you will be informed at least 24 hours in advance, whenever possible.

Termination of course

If you wish to cancel your online course, it must be done via email to kontakt@homedal-dansk.dk in English or Danish. Regardless of what time of the month you cancel, your subscription continues for the rest of the payment period.

Rights

All rights to workshops, courses, events and digital products belong to HOLMEDAL Danish Language Academy. Upon registration/purchase, a license is obtained to participate in the teaching.

Your training is personal, and it is not permitted to sell, forward, lend, give away material or otherwise distribute the training, either privately or commercially to other, non-paying outsiders.

Right of complaint for services

If you are dissatisfied with services purchased from HOLMEDAL Danish Language Academy, you can contact the company by email or telephone.

You do not have a 2-year right of complaint for services. Therefore, please contact us immediately if you experience problems. You have the right to have any defects in the service rectified, which can be attributed to the nature of the service, unless it is a question of your own circumstances or other external circumstances for which we cannot be held responsible under Danish law.

Access to complaints in the event of discrepancies

If you want to complain about your purchase, you must contact XXX. If we did not succeed in finding a solution, you can submit a complaint to the Consumer Complaints Board, if the conditions are met.

The Consumer Complaints Board
Competition and Consumer Authority
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tel. 41 71 50 00
e-mail: kfst@kfst.dk